

AVISO DE PRIVACIDAD

SOFTWARE FACIL, S.A. de C.V., con domicilio en calle Misión de San Javier 10661, 5º piso interior "C", Col. Zona Río, C.P. 22010 en la ciudad de Tijuana, B.C., a través de la C. Nora Angélica Cornejo Guerra, con correo electrónico NCornejo@SFacil.com es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para identificarlo como cliente nuestro, proveer los servicios y programas de cómputo que nos ha solicitado, estar en contacto con Usted a través de boletines informativos, correos promocionales, teléfono, página de Internet, así como también para realizarle el documento fiscal que ampare su servicio o compra. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:

- 1.- Nombre de la Persona Física o Persona Moral,
- 2.- Datos del Domicilio, como lo es el nombre de la Calle, el Número Exterior e Interior (este último si aplicase), Colonia, Código Postal, Ciudad y Estado.
- 3.- Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población.
- 4.- Correo electrónico y número de teléfono (puede ser uno u otro o los dos si es posible).
- 5.- Datos de domicilio para envío, si es que es distinto al de facturación. Los datos solicitados serán el nombre de la calle, número exterior e interior (si este último aplicase), colonia, código postal, ciudad y estado.

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso, NO serán recabados y tratados datos personales sensibles. Nos comprometemos a que los datos proporcionados serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podremos recabar sus datos personales: cuando Usted nos los proporciona directamente por teléfono, en nuestra página de Internet, correo electrónico o en forma presencial.

Dichos datos tendrán como finalidad primeramente para identificarlo como cliente nuestro, proveer los servicios y programas de cómputo que nos ha solicitado, informarle de promociones vigentes, información actualizada con temas referentes a la mejora continua de su empresa, así como también para realizarle el documento fiscal que ampare su servicio o compra.

Le informamos que contamos con una página de Internet, en la cual se muestran nuestra ubicación, así como los servicios y programas de cómputo que ofrecemos, información de cotizaciones, información de promociones, nuevas versiones de programas de cómputo que manejamos, además de soporte técnico. En dicha página de Internet solicitamos datos personales, con la finalidad de tener comunicación para la realización de cotizaciones, soporte técnico, comentarios acerca de nuestros sistemas y servicios. En nuestra página NO utilizamos *cookies* y *web beacons* para obtener información personal de Usted.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros

Usted tiene derecho de acceder, rectificar, cancelar sus datos personales, limitar su uso o divulgación, oponerse al tratamiento de los mismos y/o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para ello, es necesario que presente su petición por escrito libre dirigido a Nora Angélica Cornejo Guerra a la dirección o correo electrónico señalada en el primer párrafo de este documento. Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información:

- 1.- Nombre y dirección quien firma el escrito.
- 2.- Señalar la información que desea acceder, rectificar, cancelar, limitar su uso o divulgación y/o señalar su oposición al tratamiento de sus datos personales o revocación de su consentimiento previamente otorgado.
- 3.- Indicar los motivos para realizar dicha petición.
- 4.- Dirección de correo electrónico para su respuesta.

Tendremos un plazo máximo de 10 días hábiles para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico proporcionado.

Le informamos que sus datos personales NO son compartidos con algún tercero.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios y prácticas de mercado. Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarlo directamente en Misión de San Javier 10661, 5º piso interior "C", Col. Zona Río, C.P. 22010 en la ciudad de Tijuana, B.C., o en nuestra página de Internet www.SFacil.com.

Si Usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros asesores o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx